

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

2026

# 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de tus datos personales es:

**BALIERA GLOBAL, S.L.U.**

NIF: B86413689

Domicilio: Calle Duque de Sevilla, número 3, 28002 Madrid, España

Sitio web: <https://baliera.io/>

Correo electrónico de privacidad: [dataprotection@baliera.io](mailto:dataprotection@baliera.io)

En adelante, “Baliera”, “nosotros” o “la compañía”.

## 2. OBJETO DE ESTA POLÍTICA

Esta política explica cómo Baliera recoge, utiliza, conserva, comparte y protege los datos personales de las personas que interactúan con nuestra web, nuestros formularios, nuestras comunicaciones, nuestros eventos, nuestras redes sociales, nuestros procesos de selección o nuestros servicios profesionales.

Esta política se aplica a los tratamientos realizados a través del sitio web de Baliera, formularios, correos electrónicos, comunicaciones comerciales, eventos, candidaturas, redes sociales y demás canales digitales o corporativos relacionados con nuestra actividad.

## 3. PRINCIPIOS QUE APLICAMOS

Tratamos los datos personales conforme a los siguientes principios:

### **Licitud, lealtad y transparencia**

Solo tratamos datos cuando existe una base jurídica válida y explicamos de forma clara cómo se utilizan.

### **Minimización de datos**

Solicitamos únicamente la información necesaria para cada finalidad.

### **Limitación de la finalidad**

No usamos los datos para finalidades incompatibles con aquellas sobre las que hemos informado.

### **Exactitud**

Procuramos mantener la información actualizada y corregirla cuando sea necesario.

### **Limitación del plazo de conservación**

Conservamos los datos solo durante el tiempo necesario o legalmente exigible.

### **Integridad y confidencialidad**

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos.

### **Responsabilidad proactiva**

Revisamos nuestras prácticas de privacidad para mantenerlas alineadas con la normativa aplicable.

## **4. QUÉ DATOS PODEMOS TRATAR**

Dependiendo de tu relación con Baliera, podemos tratar las siguientes categorías de datos:

### **Datos identificativos y de contacto**

Nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, empresa, cargo profesional, dirección postal y otros datos que nos facilites voluntariamente.

### **Datos incluidos en comunicaciones**

Contenido de mensajes enviados mediante formularios, correo electrónico, redes sociales u otros canales de contacto.

### **Datos técnicos y de navegación**

Dirección IP, identificadores técnicos, navegador, sistema operativo, dispositivo, páginas visitadas, fecha y hora de acceso, duración de la visita, interacciones con la web y datos derivados de cookies o tecnologías similares.

### **Datos de comunicación comercial**

Preferencias de suscripción, aperturas de correos, clics en enlaces, bajas, interacciones y métricas de efectividad de campañas, siempre conforme a la normativa aplicable.

### **Datos profesionales o curriculares**

Información académica, profesional, CV, portfolio, enlaces profesionales, experiencia, expectativas laborales y demás información facilitada en procesos de selección.

### **Datos relacionados con eventos**

Nombre, apellidos, empresa, cargo, correo electrónico, teléfono, datos de inscripción, asistencia, imagen o voz cuando el evento sea grabado o fotografiado y se haya informado adecuadamente.

### **Datos necesarios para atender derechos de privacidad**

Nombre, apellidos, datos de contacto, documentación o información razonable para verificar la identidad, representación legal en su caso y detalles de la solicitud realizada.

## 5. FINALIDADES, BASES JURÍDICAS Y PLAZOS DE CONSERVACIÓN

### 5.1. Contacto y solicitudes de información

#### **Finalidad**

Responder a consultas, solicitudes de información, propuestas, peticiones comerciales o mensajes enviados a través de formularios, correo electrónico u otros canales habilitados.

#### **Datos tratados**

Nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, empresa, cargo y contenido del mensaje.

#### **Base jurídica**

Consentimiento de la persona interesada y, cuando proceda, aplicación de medidas precontractuales solicitadas por la persona interesada.

#### **Conservación**

Durante el tiempo necesario para atender la solicitud y, posteriormente, durante un plazo máximo de 12 meses, salvo que exista una relación posterior o una obligación legal de conservación.

#### **Cesiones**

No se comunicarán datos a terceros salvo obligación legal, necesidad operativa para atender la solicitud o uso de proveedores tecnológicos que actúen como encargados del tratamiento.

### 5.2. Gestión de relaciones comerciales o profesionales

#### **Finalidad**

Gestionar relaciones con clientes, potenciales clientes, proveedores, colaboradores, partners y otros contactos profesionales.

#### **Datos tratados**

Datos identificativos, datos de contacto, empresa, cargo, comunicaciones, información contractual o precontractual y datos derivados de la relación profesional.

#### **Base jurídica**

Ejecución de contrato o aplicación de medidas precontractuales. En algunos casos, interés legítimo en mantener relaciones profesionales y corporativas.

#### **Conservación**

Durante la vigencia de la relación y, posteriormente, durante los plazos legales necesarios para atender posibles responsabilidades.

#### **Cesiones**

A proveedores, asesores, entidades financieras, administraciones públicas o terceros cuando sea necesario para la prestación del servicio, cumplimiento contractual u obligación legal.

### **5.3. Newsletter y comunicaciones comerciales**

#### **Finalidad**

Enviar comunicaciones sobre novedades, contenidos, eventos, servicios, actividades, publicaciones o información comercial de Baliera.

#### **Datos tratados**

Nombre, apellidos, correo electrónico, empresa, cargo, preferencias de comunicación, datos de suscripción, aperturas, clics, bajas e interacciones con las comunicaciones.

#### **Base jurídica**

Consentimiento de la persona interesada. En determinados supuestos, interés legítimo para comunicaciones relacionadas con servicios similares a los previamente contratados, siempre conforme a la LSSI-CE.

#### **Conservación**

Hasta que la persona retire su consentimiento, solicite la baja o se oponga al tratamiento. Los datos de interacción podrán conservarse durante un máximo de 12 meses desde la última interacción, salvo obligación legal o necesidad de acreditar el consentimiento.

#### **Cesiones**

Pueden intervenir proveedores de email marketing, CRM o automatización comercial que actúen como encargados del tratamiento.

#### **Baja**

Todas las comunicaciones comerciales incluirán un mecanismo gratuito, sencillo y visible para cancelar la suscripción.

### **5.4. Analítica web y mejora de la experiencia digital**

#### **Finalidad**

Analizar el uso de la web, medir tráfico, comprender el comportamiento agregado de navegación, mejorar contenidos, detectar incidencias técnicas, optimizar rendimiento y reforzar la seguridad.

**Datos tratados**

Dirección IP, identificadores de cookies, navegador, dispositivo, sistema operativo, páginas visitadas, eventos de navegación, duración de sesión, procedencia del tráfico y otros metadatos técnicos.

**Base jurídica**

Consentimiento para cookies analíticas, publicitarias o de medición no estrictamente necesarias. Interés legítimo para cookies técnicas o medidas necesarias de seguridad y funcionamiento de la web.

**Conservación**

Según el plazo indicado en la política de cookies y en el panel de configuración. Como referencia, los datos analíticos no deberían conservarse más de 14 meses salvo justificación específica.

**Cesiones y proveedores**

Podrán intervenir proveedores tecnológicos de analítica, medición, hosting, seguridad o rendimiento. Cuando sea posible, se aplicarán medidas de minimización, anonimización o seudonimización.

## **5.5. Procesos de selección y candidaturas**

**Finalidad**

Gestionar candidaturas, valorar perfiles profesionales, contactar con candidatos y desarrollar procesos de selección presentes o futuros.

**Datos tratados**

Nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, CV, formación, experiencia profesional, portfolio, enlaces profesionales, información salarial o expectativas laborales y cualquier otra información facilitada voluntariamente.

**Base jurídica**

Aplicación de medidas precontractuales solicitadas por la persona candidata. Consentimiento cuando se conserve el perfil para futuros procesos no vinculados al proceso inicial.

**Conservación**

Durante el proceso de selección. Si la candidatura no prospera, durante un plazo máximo de 12 meses, salvo autorización para conservarla durante más tiempo para futuros procesos. Si no existe proceso activo o consentimiento válido, los datos serán eliminados.

**Cesiones**

No se comunicarán a terceros salvo obligación legal, proveedores de selección que actúen como encargados del tratamiento o empresas del grupo cuando se informe adecuadamente y exista base jurídica.

## 5.6. Redes sociales

### **Finalidad**

Gestionar la presencia corporativa de Baliera en redes sociales, interactuar con usuarios, publicar contenidos, responder mensajes, generar comunidad y difundir actividades, servicios o eventos.

### **Datos tratados**

Datos visibles en el perfil de la red social, nombre de usuario, imagen, comentarios, mensajes, interacciones, reacciones y cualquier información que la persona usuaria facilite voluntariamente.

### **Base jurídica**

Consentimiento manifestado al seguir, interactuar o contactar con nuestros perfiles. Interés legítimo en mantener presencia corporativa y gestionar la comunidad. Relación contractual con la plataforma social conforme a sus términos y condiciones.

### **Conservación**

Mientras exista interacción, seguimiento o relación a través de la red social y durante los plazos necesarios para atender responsabilidades o solicitudes.

### **Cesiones y transferencias**

Las plataformas sociales pueden realizar tratamientos propios, incluyendo posibles transferencias internacionales. La persona usuaria debe consultar las políticas de privacidad de cada plataforma.

## 5.7. Eventos, webinars y actividades corporativas

### **Finalidad**

Gestionar inscripción, asistencia, coordinación, comunicación, seguimiento, documentación y difusión de eventos, webinars, jornadas, presentaciones o actividades corporativas organizadas o participadas por Baliera.

### **Datos tratados**

Nombre, apellidos, empresa, cargo, correo electrónico, teléfono, datos de inscripción, asistencia, preferencias, imagen y voz cuando el evento sea grabado o fotografiado.

### **Base jurídica**

Ejecución de contrato cuando el evento sea de pago o implique una relación contractual. Consentimiento para comunicaciones específicas o usos no necesarios. Interés legítimo para documentar eventos corporativos y difundir actividades profesionales, siempre ponderando los derechos de las personas asistentes.

### **Conservación**

Durante la preparación, celebración y seguimiento del evento y, posteriormente, durante un plazo máximo de 12 meses, salvo obligación legal, consentimiento adicional o necesidad de conservación para acreditar la relación.

#### **Cesiones**

Podrán comunicarse datos a proveedores técnicos, plataformas de registro, herramientas de videoconferencia, espacios, ponentes, patrocinadores o colaboradores cuando sea necesario y se haya informado adecuadamente.

## **5.8. Atención de derechos de protección de datos**

#### **Finalidad**

Gestionar solicitudes de ejercicio de derechos, verificar la identidad de la persona solicitante, tramitar la petición y conservar evidencia de la respuesta ofrecida.

#### **Datos tratados**

Nombre, apellidos, datos de contacto, información necesaria para verificar identidad, acreditación de representación, contenido de la solicitud y datos relacionados con el tratamiento afectado.

#### **Base jurídica**

Cumplimiento de obligaciones legales en materia de protección de datos.

#### **Conservación**

Durante el tiempo necesario para atender la solicitud y, posteriormente, durante los plazos legales de prescripción aplicables.

#### **Cesiones**

A la Agencia Española de Protección de Datos, tribunales u organismos competentes cuando sea necesario.

## **6. COMUNICACIONES DE DATOS A TERCEROS**

Baliera no vende datos personales.

Podemos comunicar datos personales cuando sea necesario para:

- Cumplir obligaciones legales
- Prestar servicios solicitados
- Gestionar relaciones contractuales o precontractuales
- Operar herramientas tecnológicas necesarias
- Gestionar eventos, comunicaciones o procesos corporativos
- Proteger derechos, seguridad o intereses legítimos de Baliera o de terceros

- Atender requerimientos de autoridades públicas, organismos reguladores, tribunales o administraciones competentes

También podemos utilizar proveedores que tratan datos por cuenta de Baliera como encargados del tratamiento, incluyendo servicios de hosting, infraestructura cloud, analítica, CRM, email marketing, automatización, seguridad, formularios, videoconferencia, gestión de eventos, soporte técnico o herramientas colaborativas.

Estos proveedores deberán tratar los datos conforme a nuestras instrucciones, mediante contrato de encargo de tratamiento y con garantías adecuadas de confidencialidad, seguridad y cumplimiento normativo.

## **7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS**

Algunos proveedores tecnológicos pueden tratar datos personales fuera del Espacio Económico Europeo.

Cuando se produzcan transferencias internacionales, Baliera aplicará las garantías exigidas por el RGPD, incluyendo, según corresponda:

- Decisiones de adecuación de la Comisión Europea
- Cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea
- Medidas técnicas, contractuales u organizativas complementarias
- Adhesión del proveedor a marcos reconocidos de protección de datos, como el EU-U.S. Data Privacy Framework cuando resulte aplicable

Baliera procurará seleccionar proveedores que ofrezcan estándares adecuados de seguridad, privacidad y cumplimiento normativo.

## **8. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES**

La web de Baliera puede utilizar cookies y tecnologías similares para garantizar su funcionamiento, recordar preferencias, medir el uso de la web, mejorar contenidos y, cuando exista consentimiento, realizar analítica o medición avanzada.

Las cookies no estrictamente necesarias solo se instalarán cuando la persona usuaria haya prestado su consentimiento mediante el panel de configuración habilitado.

Puedes aceptar, rechazar o configurar las cookies en cualquier momento desde el panel de preferencias.

Para más información, consulta la Política de cookies.

## **9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Baliera aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, destrucción, alteración, divulgación o tratamiento indebido.

Entre otras medidas, podemos aplicar:

- Controles de acceso
- Gestión de permisos
- Cifrado en tránsito cuando resulte aplicable
- Copias de seguridad
- Registro y monitorización de actividad técnica
- Políticas internas de seguridad
- Revisión de proveedores
- Formación y compromisos de confidencialidad
- Procedimientos de gestión de incidentes

Ningún sistema es completamente inmune al riesgo, pero trabajamos para mantener un nivel de seguridad adecuado al tipo de datos tratados, la tecnología disponible y los riesgos asociados.

## **10. MENORES DE EDAD**

Los servicios y contenidos de Baliera no están dirigidos a menores de 14 años.

Si detectamos que hemos recibido datos personales de un menor de 14 años sin autorización válida de sus padres, tutores o representantes legales, adoptaremos las medidas razonables para eliminarlos o bloquearlos cuando proceda.

## **11. DECISIONES AUTOMATIZADAS**

Baliera no adopta decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos sobre las personas o les afecten significativamente de forma similar, salvo que se informe expresamente y exista una base jurídica válida.

Podemos utilizar herramientas automatizadas para mejorar procesos internos, clasificar solicitudes, analizar métricas, optimizar comunicaciones o reforzar la seguridad, siempre bajo criterios de proporcionalidad, supervisión y respeto a los derechos de las personas.

# 12. DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS

Puedes ejercer los siguientes derechos en materia de protección de datos:

## **Acceso**

Saber si Baliera trata tus datos personales y obtener información sobre dicho tratamiento.

## **Rectificación**

Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.

## **Supresión**

Solicitar la eliminación de tus datos cuando proceda legalmente.

## **Oposición**

Oponerte a determinados tratamientos basados en interés legítimo o a comunicaciones comerciales.

## **Limitación del tratamiento**

Solicitar que limitemos temporalmente el tratamiento de tus datos en determinados casos.

## **Portabilidad**

Recibir tus datos en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, cuando sea aplicable.

## **Retirada del consentimiento**

Retirar el consentimiento prestado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud de los tratamientos realizados previamente.

## **No ser objeto de decisiones automatizadas**

Solicitar no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados cuando produzcan efectos jurídicos o similares.

Para ejercer tus derechos, puedes escribir a:

[dataprotection@baliera.io](mailto:dataprotection@baliera.io)

También puedes enviar una comunicación postal a:

## **BALIERA GLOBAL, S.L.U.**

Calle Duque de Sevilla, número 3  
28002 Madrid, España

La solicitud deberá indicar el derecho que deseas ejercer y permitirnos identificarte razonablemente. Cuando sea necesario, podremos solicitar información adicional para verificar tu identidad o representación.

## 13. RECLAMACIONES ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL

Si consideras que el tratamiento de tus datos personales no se ajusta a la normativa aplicable, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Agencia Española de Protección de Datos  
Calle Jorge Juan, 6  
28001 Madrid  
[www.aepd.es](http://www.aepd.es)

Te recomendamos contactar antes con Baliera en [dataprotection@baliera.io](mailto:dataprotection@baliera.io) para intentar resolver cualquier cuestión de forma directa.

## 14. ACTUALIZACIÓN DE ESTA POLÍTICA

Baliera podrá actualizar esta política de privacidad para reflejar cambios legales, técnicos, organizativos o de negocio.

Cuando los cambios sean relevantes, se comunicarán de forma visible en la web o mediante los canales adecuados.

Fecha de última actualización: 9 de junio de 2026