

USO RESPONSABLE DE IA Y AUTOMATIZACIÓN

2026

1. NUESTRO ENFOQUE

Baliera puede utilizar herramientas digitales, automatización y sistemas basados en inteligencia artificial para mejorar procesos, optimizar operaciones, analizar información, prestar soporte, generar eficiencias o mejorar la experiencia de clientes y usuarios.

El uso de estas herramientas se realiza bajo principios de responsabilidad, seguridad, proporcionalidad, supervisión y respeto a los derechos de las personas.

2. PRINCIPIOS DE IA RESPONSABLE

Supervisión humana

No delegamos decisiones relevantes exclusivamente en sistemas automatizados sin control humano adecuado.

Transparencia

Cuando una herramienta automatizada tenga impacto relevante en una persona, procuraremos informar de forma clara y comprensible.

Minimización

No introducimos más datos personales de los necesarios para la finalidad perseguida.

Seguridad

Adoptamos medidas para reducir riesgos de acceso no autorizado, pérdida, exposición o uso indebido de información.

Evaluación de proveedores

Seleccionamos herramientas atendiendo a criterios de seguridad, privacidad, cumplimiento y fiabilidad.

No discriminación

Trabajamos para evitar usos que generen efectos injustificados, discriminatorios o desproporcionados.

3. DECISIONES AUTOMATIZADAS

Baliera no utiliza sistemas automatizados para adoptar decisiones que produzcan efectos jurídicos sobre las personas o les afecten significativamente de forma similar sin base jurídica adecuada, información suficiente y garantías exigidas por la normativa aplicable.

Cuando se utilicen herramientas de apoyo automatizado, estas tendrán una función auxiliar, operativa o analítica, y no sustituirán la valoración humana en decisiones relevantes.

4. DATOS PERSONALES E IA

Cuando el uso de herramientas de IA implique tratamiento de datos personales, se aplicarán los principios del RGPD, incluyendo licitud, transparencia, minimización, limitación de finalidad, seguridad y conservación limitada.

Cuando sea necesario, se adoptarán medidas como anonimización, seudonimización, control de accesos, revisión contractual de proveedores y evaluación de riesgos.

5. USOS NO PERMITIDOS

Baliera no promueve ni permite usos de IA destinados a:

- Vulnerar derechos fundamentales
- Discriminar injustificadamente
- Manipular de forma engañosa
- Tratar datos personales sin base jurídica
- Eludir medidas de seguridad
- Generar contenidos ilícitos o fraudulentos
- Adoptar decisiones relevantes sin garantías adecuadas